

## AZIENDA SANITARIA LOCALE BT

### CONTRATTO

PER L’AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA’ IN HOUSE SANITASERVICE A.S.L. BAT S.R.L. DELLA LA FORNITURA DI PERSONALE TECNICO (AUTISTI SOCCORRITORI E SOCCORRITORI) E MEZZI IDONEI PER ASSICURARE LE PRESTAZIONI DI SOCCORSO IN EMERGENZA-URGENZA E DI TRASPORTO INFERMI E MALATI CON VEICOLI DI SOCCORSO DEL S.E.T. 118 DELLA ASL BT

TRA

**L’AZIENDA SANITARIA LOCALE BT**, con sede legale e domicilio, ai fini del presente atto, in Andria (BT), Via Fornaci n. 201, P.IVA n. 06391740724, in persona della Direttrice Generale e Legale Rappresentante pro-tempore Dott.ssa Tiziana Dimatteo, C.F. DMTTZN75H57A048R domiciliata per la carica presso la sede della società, di seguito per brevità denominata “Azienda Sanitaria”

E

**SANITASERVICE ASL BT S.R.L. Unipersonale**, con sede legale in Andria (BT), Via Fornaci n. 201, e sede amministrativa sita in Andria alla Via Vittorio Veneto n. 9-11, P.IVA n. 07026330725, in persona dell’Amministratrice Unica e Legale Rappresentante pro-tempore Dott.ssa Annachiara Rossiello, C.F. RSSNCH76S43L736Z, domiciliata per la carica presso la sede legale/amministrativa della società, di seguito per brevità denominata “SanitaService”

Soggetti preposti all’esecuzione del contratto in nome e per conto di ASL BT sono:

RUP: Direttore Area Gestione del Patrimonio

DEC: Dirigente Responsabile SET 118

Soggetto responsabile del Servizio in nome e per conto di Sanitaservice ASL BT è l’Amministratrice Unica pro-tempore

### ART. 1

#### OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Il presente contratto di servizio è redatto ai sensi del punto 3) delle “Linee guida in materia di organizzazione e gestione delle società in house delle aziende ed enti del servizio sanitario regionale della Puglia” (da ora più brevemente “Linee guida”) approvate con D.G.R. n. 951 del 19.6.2020 e successive modificazioni ed integrazioni ed ha per oggetto l’affidamento, da parte dell’Azienda Sanitaria Locale di Barletta Andria Trani o “committente”), alla società *in house* SanitaService ASL BT S.r.l., della fornitura di Personale tecnico (autisti-soccorritori e

soccorritori) e mezzi idonei del SET 118 della ASL di Barletta – Andria- Trani, per assicurare le prestazioni di soccorso in emergenza-urgenza e di trasporto di infermi e malati con veicoli di soccorso appositamente equipaggiati (nella specie, ambulanze ed automediche) sotto la direzione, il coordinamento e la vigilanza della Centrale Operativa 118 di Bari e di Foggia e della UOSVD 118 ASL BT. I mezzi messi a disposizione dalla Sanitaservice sono nella misura complessiva ritenuta ottimale di n. 27 ambulanze.

## **ART. 2**

### **AUTORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE DI PRESTAZIONI DI TRASPORTO DI MALATI O FERITI CON VEICOLI ALL'UOPO EQUIPAGGIATI**

Con la stipula del presente contratto di servizio, SanitaService si intende autorizzata, ad ogni effetto di legge, compresa la previsione dell'art. 10, punto 15, del Decreto del Presidente della Repubblica 26.10.1972 n. 633, a fornire alla UOSVD SET 118 della ASL BT veicoli e personale tecnico equipaggiati e idonei per le funzioni di soccorso e trasporto di malati o feriti, esclusivamente nell'interesse della ASL BT e sotto la direzione, il controllo, il coordinamento e la vigilanza delle Centrali Operative 118 di Bari e di Foggia e della UOSVD 118 ASL BT.

## **ART. 3**

### **DURATA DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE**

Il presente contratto di servizio entra in vigore in data 01/12/2023 ed avrà validità fino al 30/11/2026, con possibilità di rinnovo.

## **ART. 4**

### **REMUNERAZIONI RICONOSCIUTE A SANITASERVICE, FATTURAZIONE, LIQUIDAZIONE E PAGAMENTI**

Il Business Plan per la fornitura di Personale tecnico e per l'esecuzione dei trasporti nell'ambito delle attività del Sistema di Emergenza territoriale 118 della ASL di Barletta Andria Trani, oggetto del presente contratto, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 389 del 06/03/2023, ha previsto un costo relativo al primo anno di affidamento pari a € 8.731.353,82, per il secondo anno è pari ad € 8.658.513,82, mentre per il terzo € 8.666.513,82 a totale copertura dei costi sostenuti, fatta eccezione per quelli esplicitamente esclusi soggetti a rendicontazione.

La SanitaService provvederà, pertanto, a presentare una fattura mensile posticipata pari a 1/12 del costo annuale di affidamento del servizio entro il 5° giorno del mese successivo a quello di riferimento.

La ASL BT, effettuati i controlli di rito, provvederà alla liquidazione della fattura nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 gg. dalla presentazione.

Alla liquidazione provvede il Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio della ASL BT, previa attestazione del regolare svolgimento delle attività effettuate mensilmente da parte del Dirigente Responsabile UOSVD SET 118 ASL BT.

In considerazione della natura di attività "ad alta intensità di manodopera", e pur dichiarando le parti che il presente contratto di servizio è soggetto in ogni caso alle verifiche di conformità ed all'eventuale applicazione di penali, si conviene che il pagamento delle fatture non potrà essere sospeso, neppure in caso di avvio di un procedimento sanzionatorio. Rimane nella facoltà del Committente procedere ad eventuali compensazioni con penali ed eventuali altri debiti di SanitaService e/o a pagamenti in acconto, all'esclusivo fine di non determinare interruzioni di pubblico servizio.

La fattura emessa da SanitaService è esente IVA ai sensi dell'art. 10, punto 15, del D.P.R. n. 633/1972.

## **ART. 5**

### **ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DEL TRASPORTO**

L'articolazione organizzativa del 118 della ASL BT è attualmente la seguente:

- n. 2 postazioni di ambulanza nel Comune di Spinazzola (Mike –India) presso il P.T.A.;
- n. 2 postazioni di ambulanza nel Comune di Minervino Murge (Mike –India) presso il P.T.A.;
- n. 1 postazione di ambulanza nel Comune di Canosa di Puglia (Mike) presso il P.P.A.;
- n. 1 postazione di ambulanza nel Comune di San Ferdinando di Puglia (India) presso il poliambulatorio D.S.S. n.1;
- n. 2 postazioni di ambulanza nel Comune di Spinazzola (Mike –India) presso l'edificio scolastico S. Leone;
- n. 1 postazione di ambulanza nel Comune di Margherita di Savoia (Mike) presso il Poliambulatorio D.S.S. n.1;
- n. 3 postazioni di ambulanza nel Comune di Barletta (Mike –India1-India2) presso il D.S.S. n.2;
- n. 3 postazioni di ambulanza nel Comune di Andria (Mike –India1-India2) presso ex macello (India 1 –India2), via Vecchia Barletta 201 e la Postazione Mike, Viale Istria angolo Via Vittorio Veneto;
- n. 2 postazioni di ambulanza nel Comune di Trani (Mike –India) presso il P.T.A.;
- n. 1 postazione di ambulanza nel Comune di Bisceglie (Mike) presso la nuova struttura del poliambulatorio P.O. Bisceglie;

Qualsiasi determinazione in ordine alla strutturazione organizzativa ed all'allocazione sul territorio provinciale delle postazioni di ambulanza è di esclusiva competenza del Committente ASL BT, delle Centrali Operative 118 di Bari e di Foggia e della UOSVD 118 ASL BT.

Tutti gli aspetti organizzativi e gestionali inerenti l'impiego dei mezzi e delle attrezzature delle postazioni del SET 118 ASL BT sono di esclusiva competenza della UOSVD 118 ASL BT.

## **ART. 6**

### **OBBLIGHI DI SANITASERVICE**

Il Sistema di Emergenza Territoriale 118 (D.P.R. 27/3/1992) rappresenta il sistema territoriale di soccorso "tempo dipendente" cui viene affidato il compito di gestire in ambito territoriale le emergenze sanitarie, le urgenze, gli incidenti maggiori, le maxiemergenze.

Con la stipula del presente contratto di servizio, SanitaService si impegna, pertanto, a fornire esclusivamente al Committente il personale tecnico ed i mezzi idonei ad assicurare le prestazioni che comprendono il soccorso in emergenza-urgenza sul territorio della provincia Barletta Andria Trani ed il trasporto primario di malati e feriti, effettuate dal S.E.T. 118, mediante l'utilizzo di n. 1 Autoambulanza di tipo A quale "soccorso principale" per ogni postazione 118 della provincia della ASL BT, secondo la strutturazione territoriale delineata all'articolo precedente, oltre a n. 9 Autoambulanze di tipo A, da intendersi quali "sostitutive e/o dedicate alla gestione delle maxi-emergenze".

Il soccorso sanitario tempo dipendente in caso di emergenza-urgenza ed il trasporto di infermi e feriti in condizioni di emergenza-urgenza è prerogativa esclusiva del Sistema di Emergenza Territoriale 118 (D.P.R. del 27/3/1992) e costituisce un servizio essenziale dello stato di pubblica utilità ed a elevato impatto sociale.

Resta, pertanto, inteso che SanitaService si obbliga in ogni momento a garantire:

1) che sia sempre disponibile a prestare servizio una dotazione organica di personale inquadrato nei profili professionali di "autista-soccorritore" e "soccorritore" in numero adeguato a garantire la piena funzionalità del servizio di trasporto nel rispetto delle necessità del servizio;

2) che le ambulanze possiedano i necessari requisiti tecnici minimi, per la determinazione dei quali si conviene di fare esplicito e vincolante riferimento a quanto stabilito dalle DD.GG.RR. n. 1479 e 1788/2011;

3) che la dotazione strumentale minima di cui dovrà essere dotata ogni autoambulanza sia conforme alle specifiche fissate dalle richiamate DD.GG.RR. n. 1479 e 1788/2011;

4) che i mezzi di soccorso siano mantenuti in perfetta efficienza e siano sostituiti, a cura e spese di Sanitaservice, in ogni ipotesi di malfunzionamento tecnico, avaria o comunque impossibilità di essere messi su strada per qualsivoglia motivazione, entro un tempo massimo di 60 minuti dalla comunicazione della Centrale Operativa e del Coordinamento 118 ASL BT, con altri mezzi di analoghe caratteristiche tecniche e dotazioni strumentali;

5) che il personale destinato ad operare sulle autoambulanze sia in possesso dei requisiti minimi previsti dalle DD.GG.RR. n.1479, n.1788/2011;

6) che il personale impegnato nelle attività di emergenza urgenza sia in possesso dell'attestato corso regionale e della formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;

7) che l'elenco nominativo del personale impiegato, in possesso degli attestati sopra specificati e con indicazione della mansione, sia comunicato al Direttore della Centrale Operativa e della UOSVD 118, periodicamente aggiornato in caso di sua variazione;

8) che SanitaService assicuri che prima di salire sui mezzi di soccorso il personale impiegato nelle attività di emergenza urgenza sia dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale (D.P.I.) di idonea categoria ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;

9) che, per il personale impegnato nelle attività di emergenza urgenza, siano attivate e mantenute costantemente attive le polizze assicurative per la copertura del rischio "RCT/O" che prevedano massimali adeguati al rischio connesso alle prestazioni svolte,

10) che, per ogni ambulanza messa a disposizione, sia prevista la presenza al suo interno, con modalità H24, di un autista/soccorritore e di un soccorritore in possesso dei requisiti tecnici minimi stabiliti dalle DD.GG.RR. n. 1479 e 1788/2011.

Lo stazionamento dei mezzi di soccorso è essenziale e determinante per l'immediata attivazione della risposta operativa del servizio di emergenza urgenza e deve essere logisticamente preordinato a rendere possibile il raggiungimento della scena dell'evento da parte dell'equipaggio di soccorso nel minor tempo possibile.

Resta pertanto inteso che il luogo di stazionamento della postazione 118 è stabilito dalla Centrale Operativa 118 e dal Coordinamento UOSV 118 ASL BT, secondo l'organizzazione del Sistema sancita a livello regionale e le contingenti necessità, anche improvvise, del servizio.

A cura e spese della ASL BT, presso il luogo di stazionamento sono individuati appositi locali da mettere a disposizione del personale impegnato giornalmente nell'attività di emergenza urgenza, conformi ai criteri stabiliti per le sedi di stazionamento delle postazioni, mobili e fisse, dagli standard sanciti a livello nazionale dalle società scientifiche di settore.

## **ART. 7**

### **RISPETTO DEI PROTOCOLLI OPERATIVI DI QUALITÀ E SICUREZZA DEL DIPARTIMENTO DI EMERGENZA TERRITORIALE 118 DELLA ASL BARLETTA ANDRIA TRANI**

SanitaService dovrà assicurare che la fornitura di personale e di mezzi di soccorso alla UOSVD SET 118 della ASL BT per le attività istituzionali di soccorso in emergenza-urgenza e di trasporto primario di emergenza sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente, avvenga nel rigoroso rispetto dei contenuti dei protocolli, delle procedure, delle disposizioni di servizio. Nell'espletamento dell'orario di servizio sui mezzi di soccorso 118, il personale autista-soccorritore e soccorritore risponde funzionalmente alla Centrale Operativa e ne segue sempre le direttive con l'obbligo di mantenere un costante collegamento telefonico con il personale sanitario della C. O. del SET 118 della ASL BT. In caso di grave inadempienza organizzativa e/o operativa, con conseguente ridotta qualità, efficienza ed efficacia del servizio 118, la Centrale Operativa competente per territorio e la UOSVD 118 ASL BT ha la facoltà di

sospendere immediatamente dal servizio il personale autista-soccorritore e soccorritore, previa informativa (su linea telefonica registrata) a SanitaService, che dovrà provvedere alla contestuale ed immediata sostituzione del personale (entro e non oltre 60 minuti dalla comunicazione). Tale provvedimento immediato sarà motivato formalmente ed inviato via mail a SanitaService per le valutazioni ed eventuali provvedimenti disciplinari ritenuti necessari.

SanitaService impartirà al proprio personale precise disposizioni affinché lo stesso sia adeguatamente informato in merito alla governance organizzativa ed operativa, che è in capo alla Centrale Operativa e alla UOSVD del SET 118, e sia consapevole dei principi giuridici dettati dal Decreto legislativo 30/12/1992, n. 502 in materia di responsabilità dell'erogazione di prestazioni appropriate e di qualità e di responsabilità del risultato che gravano sul Direttore della stessa, fra questi compreso l'obbligo di rispetto puntuale e rigoroso dei protocolli operativi, delle procedure e delle disposizioni di servizio vigenti, inerenti alla gestione del servizio per le emergenze-urgenze, incidenti maggiori e maxiemergenze, convenzionali e non.

L'ASL BT provvederà a dotare gli automezzi della SanitaService dei sistemi di comunicazione in fonia per i collegamenti con la Centrale Operativa.

Il mancato rispetto o la non corretta esecuzione dei protocolli, delle procedure, delle disposizioni di servizio impartite dal Direttore della Centrale Operativa o dalla UOSVD 118 ASL BT predisposte ai fini del trattamento delle patologie tempo-dipendenti costituiscono inadempimento contrattuale.

## ART. 8

### CONTESTI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI SOCCORSO E DI TRASPORTO DI INFERMI E FERITI PER EMERGENZA - URGENZA SANITARIA

Le attività di soccorso per emergenza-urgenza sanitaria e di trasporto primario di emergenza-urgenza del SET 118 sono svolte h 24, tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi e superfestivi, con stazionamento delle postazioni del SET, mobili e fisse, presso le sedi ed i luoghi individuati dall'assetto strategico di Sistema deliberato a livello regionale ma anche in conformità alle necessità attuali, contingenti, ed eventualmente improvvise del servizio, stabilite, anche al momento dalla U.OSVD 118 ASL BT.

Le autoambulanze e le dotazioni strumentali per l'esecuzione del servizio sono della Sanitaservice.

Sanitaservice si impegna con ASL BT a garantire che la condotta dei tecnici del soccorso (autisti-soccorritori e soccorritori) assicurati, in concreto, per quanto di pertinenza degli operatori e tenendo conto delle condizioni contingenti in relazione a cui si svolge l'intervento di soccorso (es. condizioni atmosferiche, traffico, orografia, blocco ambulanze sulle rampe dei Pronto Soccorso), e per quanto altro oggettivamente possibile al momento, **il rispetto degli standard temporali di intervento sulla scena**, a partire dalla chiamata del cittadino-utente in Centrale



Operativa, stabiliti dal legislatore per area urbana (8 minuti dalla chiamata in Centrale Operativa) ed extraurbana (20 minuti dalla chiamata in Centrale Operativa).

SanitaService si impegna con ASL BT a garantire che la condotta dei tecnici del soccorso (autisti-soccorritori e soccorritori) assicurati, in concreto, per quanto di pertinenza degli operatori e tenendo conto delle condizioni contingenti in relazione a cui si svolge l'intervento di soccorso, che gli interventi di soccorso e di trasporto primario di emergenza-urgenza siano effettuati nel **rispetto delle condizioni massimali di sicurezza per il paziente e per gli operatori stessi.**

SanitaService si impegna con ASL BT a garantire che la condotta dei tecnici del soccorso (autisti-soccorritori e soccorritori) assicurati, in concreto, per quanto di pertinenza degli operatori e tenendo conto delle condizioni contingenti in relazione a cui si svolge l'intervento di soccorso, che gli interventi di soccorso e di trasporto primario di emergenza-urgenza siano effettuati nel **rispetto dei criteri di appropriatezza tecnica delle manovre e tecniche di soccorso poste in essere, in conformità a quanto oggetto dei corsi di formazione continua e addestramento permanente e ricorrente** effettuato, secondo i compiti normati di istituto, a livello legislativo nazionale.

SanitaService si impegna con ASL BT a **garantire la continuità dei turni di servizio e ad evitare la chiusura delle postazioni per mancanza di mezzi di soccorso idonei al servizio.**

In caso di improvviso guasto o malfunzionamento dei mezzi di soccorso e/o della strumentazione sanitaria a bordo, la Centrale Operativa comunicherà immediatamente, su linea registrata, al responsabile designato da SanitaService, la sostituzione del mezzo e/o della strumentazione. SanitaService ha l'obbligo della tempestiva sostituzione del mezzo e/o della strumentazione sanitaria guasta/malfunzionante, entro 60 minuti dalla conclusione della comunicazione telefonica registrata.

SanitaService si impegna con ASL BT a **garantire la continuità dei turni di servizio e ad evitare la chiusura delle postazioni per mancanza, anche improvvisa, di personale.**

SanitaService deve provvedere alla sostituzione del personale ogni qualvolta lo stesso sia assente per ferie o malattia, avvalendosi sempre dei soggetti appositamente formati, addestrati e certificati per le finalità del presente contratto di servizio.

In caso di astensione dal lavoro, per motivi anche di natura sindacale o in caso di altre cause di forza maggiore, SanitaService dovrà comunque garantire, senza alcuna soluzione di continuità, le attività istituzionali di soccorso e trasporto secondo le regole previste per i servizi pubblici essenziali.

SanitaService sarà direttamente responsabile dei danni causati alle persone od a cose di proprietà della ASL BT o di terzi nell'espletamento del servizio, provocati dal suo personale

od a causa dello stato delle attrezzature e prodotti utilizzati. Qualora i terzi danneggiati agiscano nei confronti della ASL invocando la responsabilità del Committente, la ASL BT potrà esercitare il diritto di rivalsa per il recupero del danno risarcito. SanitaService, inoltre, esonera e manleva la ASL BT da ogni responsabilità verso gli operatori da essa dipendenti per infortuni e danni che possano verificarsi in dipendenza diretta od indiretta del servizio.

SanitaService si impegna a comunicare con immediatezza alla UOSVD 118 ASL BT, fatto od evento suscettibile di avere ripercussioni sull'organizzazione del servizio.

SanitaService si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza nell'esecuzione delle attività di cui al presente contratto di servizio ed a non divulgarli in alcun modo e qualsiasi forma per scopi diversi da quelli strettamente necessari e connessi agli adempimenti contrattuali, rispettando le disposizioni del D.L.gs 30.6.2003 n.196 e dei regolamenti d'attuazione in materia di dati sensibili sanitari.

## **ART. 9**

### **DISCIPLINA DEL PERSONALE DIPENDENTE**

Sanitaservice si avvarrà, nell'espletamento del trasporto, esclusivamente di personale assunto con contratti di lavoro subordinato e dovrà applicare, nei confronti delle suddette unità lavorative, il contratto collettivo nazionale di lavoro della ospedalità privata AIOP/ARIS.

La ASL BT è sempre facultata a controllare la corretta applicazione delle condizioni sopra descritte ed a richiedere a SanitaService la relativa documentazione comprovante in qualunque momento lo ritenga opportuno.

Qualora, nel corso dell'affidamento fossero registrate cessazioni di personale, ovvero qualora fossero deliberati incrementi delle postazioni territoriali del SET 118, previo rispetto delle procedure autorizzatorie previste dalla Regione, SanitaService dovrà provvedere alla sostituzione e/o all'implementazione della dotazione organica nel rispetto delle procedure di reclutamento previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente e dal Regolamento societario e nell'ambito dei vincoli finanziari previsti dal Business Plan.

## **ART. 10**

### **NORME DI ESECUZIONE DEL TRASPORTO**

Ad integrazione di quanto già previsto all'art. 6 del presente contratto di servizio, nell'esecuzione del trasporto SanitaService deve garantire:

- la riparazione, manutenzione, pulizia ed igiene quotidiana e secondo necessità degli automezzi;
- l'efficienza e la eventuale immediata sostituzione delle attrezzature di bordo, quando necessaria;



- le divise del personale;
- il mezzo sostitutivo, da intendersi come obbligo che SanitaService assume, previa comunicazione con la Centrale Operativa 118 e UOSVD 118, competente per territorio, di rendere operativo, in caso di guasto, infortunio od altra causa imprevedibile, un altro mezzo ed eventualmente un altro equipaggio con le medesime caratteristiche convenzionalmente convenute nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre il termine massimo di 60 minuti dal verificarsi dell'evento avverso e dalla disposizione impartita dalla Centrale Operativa;
- le spese di carburante dei mezzi di soccorso;
- il materiale di consumo, nell'ipotesi in cui detto materiale non venga fornito direttamente dalla ASL BT a propria cura e spese;
- l'assicurazione per la copertura della Responsabilità Civile derivante dalla circolazione delle ambulanze (principale e sostituiva), della Responsabilità Civile verso terzi derivante dall'esercizio dell'attività di soccorso e per la copertura infortunistica del personale autista/soccorritore e soccorritore, nei limiti del numero di personale effettivamente adibito ai mezzi nell'arco delle 24 ore;
- l'applicazione del D.Lgs. n. 81/2008 in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro (esami diagnostici e visite specialistiche);
- il rispetto e l'osservanza dei vigenti protocolli e procedure operative del 118 BT allegati, con particolare riferimento ai compiti assegnati agli autisti/soccorritori e soccorritori;
- il necessario supporto logistico richiesto per occasionali esigenze organizzative/operative delle postazioni 118.

## **ART. 11**

### **REQUISITI E MODALITA' DI INSERIMENTO DI NUOVO PERSONALE**

L'accertamento dei requisiti e le modalità di inserimento del nuovo personale avvengono sotto lo stretto controllo, sorveglianza e direzione della UOSVD 118 ASL BT.

Il personale autista/soccorritore e soccorritore SanitaService deve essere in possesso:

- dell'attestato di idoneità di addetto al trasporto feriti ed infermi a seguito del superamento del corso previsto dalla vigente normativa regionale della durata di 3 (tre) mesi;
- degli attestati di BLSD-PBLSD e PH PTC;
- dell'attestato del corso relativo al D.Lgs. n. 81/2008 in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro.
- 

In caso di inserimento di nuovo personale o in tutti i casi in cui si ravvisi la presenza di personale non adeguatamente formato ed addestrato, fermo il necessario possesso degli attestati sopra specificati, è previsto un periodo obbligatorio di tirocinio in affiancamento al personale esperto già in servizio della durata di 30 giorni, presso una delle postazioni SET 118 ASL BT, al fine di acquisire la necessaria operatività e padronanza nell'utilizzo del tablet di bordo

(scheda paziente digitale), nell'esecuzione dell'ECG online, nel corretto utilizzo dei devices sanitari di bordo e nelle procedure di assistenza sanitaria previste dai vigenti protocolli 118 (a titolo esemplificativo e non esaustivo si fa riferimento alla rilevazione dei parametri vitali, tecniche di immobilizzazione atraumatica, sicurezza della scena etc ...).

Al termine del tirocinio in affiancamento, la UOSVD 118 ASL BT, sulla base delle valutazioni espresse dal personale sanitario del SET 118, in qualità di tutor, rilascerà l'attestazione necessaria ed indispensabile per l'inserimento nei turni di servizio sui mezzi di soccorso dandone comunicazione a SanitaService.

## ART. 12 GESTIONE DELLE MAXI-EMERGENZE E DEGLI EVENTI E MANIFESTAZIONI PROGRAMMATE

Al fine di disciplinare la risposta sanitaria in caso di maxi-emergenze, in considerazione del ruolo istituzionale che, ai sensi del D.M. del 13.2.2001, assume la Centrale Operativa tenuto conto del vigente protocollo operativo 118 di Bari e Foggia, e nell'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e manifestazioni programmate ai sensi dell'Atto di Intesa tra Governo, Regioni, Province autonome di Trento e Bolzano e le Autonomie locali del 5.8.2014, SanitaService si impegna a rendere disponibili, **per una prima immediata attivazione aggiuntiva di mezzi di soccorso in risposta all'evento**, n. 9 ambulanze "sostitutive e/o dedicate alla gestione delle maxi-emergenze", equipaggiate con tutta la strumentazione sanitaria prevista per i mezzi deputati al soccorso principale, nell'arco massimo di 60 minuti dalla dichiarazione di maxi-emergenza da parte della Centrale Operativa al fine di garantire la piena operatività del Servizio di emergenza urgenza 118 sia per le attività connesse al trasporto di infermi e feriti sia per le attività inerenti la gestione delle maxi-emergenze e degli eventi programmati.

SanitaService avrà l'obbligo di retribuire il servizio straordinario del personale impegnato nel fronteggiamento della maxi-emergenza e di sostituirlo nei turni ordinari fino a cessazione della maxi-emergenza. Il suddetto personale sarà appositamente formato, senza ulteriori oneri a carico di SanitaService, dalla UOSVD 118 tramite specifico corso di formazione.

## ART. 13 RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento (da ora più brevemente R.U.P.) avente per oggetto l'affidamento da parte della ASL BT a SanitaService della fornitura di Personale e di mezzi di trasporto per malati e feriti oggetto del presente contratto è il Direttore dell'Area Gestione del Patrimonio.

Il R.U.P. svolge tutte le funzioni previste dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/21016 (c.d. Codice dei Contratti Pubblici).

#### **ART. 14** **DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

Il Dirigente Responsabile della UOSVD 118 assume la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (da ora più brevemente D.E.C.).

#### **ART. 15** **RESPONSABILE GENERALE DEL TRASPORTO**

E' considerato Responsabile Generale l'Amministratore Unico di SanitaService, salvo attività di delega.

#### **ART. 16** **PENALITA'**

Qualora SanitaService adempia con ritardo o ometta di adempiere o renda la prestazione in maniera non conforme agli obblighi dedotti nel presente contratto, il D.E.C. lo segnala tempestivamente al R.U.P., che procede alla contestazione dell'addebito per iscritto e, ove occorra e sia ancora possibile, alla costituzione in mora di SanitaService, assegnando un congruo termine per l'esecuzione della prestazione omessa o irregolare o ritardata.

SanitaService può far pervenire le proprie controdeduzioni entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione, decorsi infruttuosamente i quali la penale può essere applicata.

La penale può essere applicata anche qualora le giustificazioni fornite nel termine perentorio di cui sopra non siano state ritenute adeguate.

La penale è graduata dal R.U.P. in relazione alla gravità dell'inadempimento e comminata come segue:

- a) penali per ritardi nell'adempimento degli obblighi contrattuali: in misura giornaliera compresa tra lo 0,05 per mille e lo 0,1 per mille dell'importo contrattuale;
- b) penali per casi diversi dai ritardi: in misura compresa tra lo 0,1 per mille e l'1 per mille dell'importo contrattuale, tenendo conto della gravità dell'evento da valutarsi come segue:
  - 1) ove determinabile, in termini di valore economico della prestazione irregolarmente resa o omessa;

- 2) alla luce dei danni effettivi e/o dell'esposizione a rischio di danno (con riferimento al rischio che si sarebbe evitato o ridotto proprio in virtù della prestazione se resa regolarmente) che la ASL BT o terzi ha subito;
- 3) in considerazione della reiterazione di eventi che sono causa di applicabilità di penali;
- 4) di ogni altra circostanza significativa in relazione al caso di specie.

Resta inteso che l'evento è sempre connotato da massima gravità nel caso in cui provochi il blocco, totale o parziale, del normale svolgimento dell'attività di trasporto sanitario e nel caso in cui sussista un nesso eziologico con danni alle persone, chiunque esse siano.

Ritardi, irregolarità od omissioni tra loro diversi e la ripetizione in giorni separati o, nello stesso giorno, in strutture diverse, di ritardi, irregolarità o omissioni, anche simili tra loro, sono considerati eventi diversi e disgiunti ai fini dell'applicabilità delle penali.

L'irrogazione della penale non esonera in alcun caso SanitaService dall'obbligo di adempiere l'obbligazione violata, ove l'adempimento sia ancora utile.

L'applicazione delle penali non preclude il diritto della ASL BT di ottenere il risarcimento dei maggiori danni.

Le penali saranno, a discrezione del Committente, contabilizzate e portate in detrazione all'atto della liquidazione e del successivo pagamento.

## **ART. 17** **CONTROLLI E VERIFICHE DI CONFORMITA'**

La ASL BT, le Centrali Operative 118 competenti per territorio e la UOSVD 118 ASL BT hanno la facoltà, in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, tramite il proprio personale all'uopo formalmente incaricato, di verificare il rispetto di quanto previsto e stabilito dal presente contratto con riferimento ai mezzi utilizzati per il soccorso e trasporto sanitario, alle dotazioni tecniche e sanitarie, al personale impegnato nelle attività del SET 118. Per ogni verifica, sarà stilato un rapporto di ispezione controfirmato da un rappresentante di SanitaService. Qualora, all'atto dell'ispezione, fossero riscontrate discordanze, ritardi e/o inadempienze da parte di SanitaService rispetto a quanto previsto dai regolamenti regionali e dagli obblighi convenzionalmente assunti, SanitaService dovrà porvi rimedio entro il termine massimo di dieci giorni dalla data di contestazione.

Resta impregiudicato il diritto del Committente di elevare le penalità previste dall'art. 16 in relazione alle inadempienze riscontrate.

## **ART. 18** **FORO COMPETENTE**

Ogni controversia inerente al presente contratto di servizio è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Trani.

## **ART. 19** **NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente atto, si fa riferimento alla normativa nazionale e regionale specifica della materia, alle vigenti Linee guida regionali in materia di organizzazione e gestione delle Società in house delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale, ed alle disposizioni contenute nelle DD.GG.RR. nn. 1479 e 1788/2011.

La Direttrice Generale  
ASL Barletta Andria Trani  
D.ssa Tiziana Dimatteo

L'Amministratrice Unica  
SanitaService ASL BT  
D.ssa Annachiara Rossiello

Andria, lì